



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DEL LAZIO

**ISTITUTO COMPRESIVO  
"DONATELLO"**



**ASAL**

VIA MILLET, 21 - 00133 ROMA - ☎ 06/2056410  
DISTRETTO 16 - AMBITO IV - CODICE FISCALE: 97712790589  
CODICE MECCANOGRAFICO: **RMIC8E5004**  
RMAA8E5011 SCUOLA DELL'INFANZIA - RMEE8E5016 SCUOLA PRIMARIA  
RMMM8E5015 SCUOLA SECONDARIA PRIMO GRADO (VIA GROTTE CELONI 20)  
EMAIL: [RMIC8E5004@ISTRUZIONE.IT](mailto:RMIC8E5004@ISTRUZIONE.IT) - PEC: [RMIC8E5004@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:RMIC8E5004@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
SITO WEB: [WWW.ICDONATELLO.EDU.IT](http://WWW.ICDONATELLO.EDU.IT) - CODICE UNIVOCO UFFICIO: UFGJUVX

Circolare n. 232  
Roma, 29 maggio 2026

**Alle Famiglie delle studentesse e degli studenti delle classi terze - Scuola Secondaria di Primo Grado**  
**A tutto il Personale Docente della Scuola Secondaria di Primo Grado**  
**Al Personale ATA**  
**Al Sito Web d'Istituto**

**OGGETTO: indicazioni operative sul Progetto "AscoltaMI" – Servizio digitale integrato per il benessere psicologico delle studentesse e degli studenti. Trasmissione Nota MIM prot. n. 2278 del 27-05-2026.**

Gentili Famiglie, stimati Docenti,

si trasmette e si diffonde in allegato alla presente la Nota Ufficiale del Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM), Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione, prot. n. **AODGSIP.REGISTRO UFFICIALE.U.0002278** del 27 maggio 2026, concernente l'avvio del Progetto "AscoltaMI".

In attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, il Ministero ha attivato, a decorrere dal 28 maggio 2026, un nuovo servizio digitale interamente gratuito, integrato all'interno della **Piattaforma Unica**. Questo intervento, realizzato in stretta sinergia con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), è mirato nello specifico al superamento delle difficoltà evolutive e al supporto del benessere psicologico ed emotivo delle studentesse e degli studenti. In questa prima fase di applicazione, il servizio è rivolto specificamente agli alunni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado (classi terze del nostro Istituto) e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Il servizio si configura come uno strumento di ascolto qualificato e accompagnamento complementare all'azione educativa quotidiana svolta dalla scuola e dalle famiglie, operando in pieno raccordo con le figure di sistema già presenti nel nostro Istituto e potenziando le azioni volte alla prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

---

### **Articolazione Operativa del Servizio per le Famiglie**

Il servizio è gestito in modalità completamente digitale e protetta e si articola in tre fasi fondamentali:

- **Fase 1 – Richiesta del beneficio:** I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni possono presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la Piattaforma Unica, accedendo alla sezione "Agevolazioni" della propria area privata. All'atto della domanda sarà sufficiente accettare l'informativa privacy, prestare il consenso informato e dichiarare



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DEL LAZIO

## ISTITUTO COMPRESIVO "DONATELLO"



# ASAL

VIA MILLET, 21 - 00133 ROMA - ☎ 06/2056410  
DISTRETTO 16 - AMBITO IV - CODICE FISCALE: 97712790589  
CODICE MECCANOGRAFICO: **RMIC8E5004**  
RMAA8E5011 SCUOLA DELL'INFANZIA - RMEE8E5016 SCUOLA PRIMARIA  
RMMM8E5015 SCUOLA SECONDARIA PRIMO GRADO (VIA GROTTI CELONI 20)  
EMAIL: [RMIC8E5004@ISTRUZIONE.IT](mailto:RMIC8E5004@ISTRUZIONE.IT) - PEC: [RMIC8E5004@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:RMIC8E5004@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
SITO WEB: [WWW.ICDONATELLO.EDU.IT](http://WWW.ICDONATELLO.EDU.IT) - CODICE UNIVOCO UFFICIO: UFGJUVX

di agire d'intesa con l'altro genitore. L'assegnazione del contributo avverrà in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, nei limiti dei fondi stanziati a livello regionale. Al beneficiario verrà attribuito un voucher corrispondente a un massimo di **5 incontri** (il primo da 70 minuti e i successivi da 60 minuti), da fruire una sola volta nell'anno scolastico. Dalla data di assegnazione, la famiglia ha 30 giorni di tempo per individuare il professionista, pena la decadenza dal beneficio.

- **Fase 2 – Scelta dello psicologo:** Entro il termine perentorio di 30 giorni dall'assegnazione del voucher, i genitori scelgono il professionista psicologo accreditato direttamente tramite l'applicativo online. Il professionista provvederà a pianificare il primo incontro entro 10 giorni dalla selezione.
- **Fase 3 – Erogazione delle sedute:** Gli incontri si svolgeranno interamente a distanza attraverso lo strumento di videoconferenza protetto e integrato all'interno della Piattaforma Unica, garantendo i massimi standard di sicurezza, riservatezza e conformità alla normativa sul trattamento dei dati personali. Gli appuntamenti possono essere modificati o disdetti entro le 24 ore precedenti l'orario prefissato.

## Ruolo dell'Istituzione Scolastica e Tutela della Privacy

Si rassicurano le famiglie che l'Istituzione Scolastica non prenderà in alcun modo visione dei dati personali o delle informazioni clinico-psicologiche riferibili ai singoli studenti coinvolti. Nel pieno rispetto dei principi di minimizzazione e pertinenza dei dati stabiliti dalla normativa sul GDPR, la scuola visualizzerà sulla propria area riservata esclusivamente dati statistici aggregati sull'adesione generale al servizio e riceverà la notifica automatica di avvio e conclusione del ciclo di incontri senza alcuna possibilità di identificazione dell'alunno.

## Canali Informativi e Supporto

Per consultare i dettagli operativi e le guide d'uso messe a disposizione dal Ministero, le famiglie possono:

- accedere all'area pubblica informativa su Piattaforma Unica seguendo il percorso: **Home** → **Strumenti Welfare e comunità** → **AscoltaMI**.

• consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

Considerato l'alto valore strategico e sociale dell'iniziativa, volta a tutelare la crescita armonica e il benessere psicologico delle nostre studentesse e dei nostri studenti, si invitano i coordinatori di classe



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DEL LAZIO

**ISTITUTO COMPRESIVO  
"DONATELLO"**



**ASAL**

VIA MILLET, 21 - 00133 ROMA - ☎ 06/2056410  
DISTRETTO 16 - AMBITO IV - CODICE FISCALE: 97712790589  
CODICE MECCANOGRAFICO: **RMIC8E5004**  
RMAA8E5011 SCUOLA DELL'INFANZIA - RMEE8E5016 SCUOLA PRIMARIA  
RMMM8E5015 SCUOLA SECONDARIA PRIMO GRADO (VIA GROTTI CELONI 20)  
EMAIL: [RMIC8E5004@ISTRUZIONE.IT](mailto:RMIC8E5004@ISTRUZIONE.IT) - PEC: [RMIC8E5004@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:RMIC8E5004@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
SITO WEB: [WWW.ICDONATELLO.EDU.IT](http://WWW.ICDONATELLO.EDU.IT) - CODICE UNIVOCO UFFICIO: UFJUVX

a favorire la massima diffusione della presente comunicazione presso le famiglie e si auspica una partecipazione attenta e tempestiva da parte di tutti i soggetti interessati.

La Dirigente Scolastica  
**Prof.ssa Carmen Pedicini**  
(Firma autografa omessa  
ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993)

**ALLEGATO:**

Nota Ministeriale MIM Prot. n. AOODGSIP.REGISTRO UFFICIALE.U.0002278 del 27-05-2026 ad oggetto:  
*"AscoltaMI" - Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche*